

På besøg hos Falck i Brasilien

Brasilien er i den almindelige danskers hoved ikke noget, som bliver sat i forbindelse med Falck, men alt imens frosten presser sig på i Danmark, er der mange kilometer væk høj sol og godt gang i Falck forretningen.

Med Erik Falcks rejselegat i baglommen på 3500 kr. og min private opsparing, begyndte mit Falck eventyr langt væk fra det kolde Danmark. Helt præcist i Rio de Janeiro i Brasilien.

Afhentet af privatchauffør i lufthaven ventede der 3 spændende dage hos Toesa (det ambulanceselskab som Falck købte i 2010). Jeg blev mødt af Jens (dansker som netop er blevet ansat i Brasilien, og hollandske Bart som sidder som project manager i Falck Brasilien).

Den første dag fik jeg et sjældent indblik i, hvordan hele processen foregår, når Falck køber sig ind i en virksomhed som Toesa. Et langt og grundigt forarbejde, har gjort at Toesa er blevet godt integreret i Falck koncernen. Samme dag besøgte vi deres klinik på et college og en klinik i et stort indkøbscenter. Disse klinikker fungerede som små skadestuer, hvilket var ganske imponerende. Turen gik først tilbage til hotellet omkring kl. 19.30.

Jeg må indrømme, jeg blev noget overrasket over hvor lange arbejdsdage de har i Brasilien, og dagen viste sig oven i købet ikke at være helt slut, for pudsigt nok var der flere danskere på besøg heriblandt Hans Jensen og Søren Vuust (Executive Vice Presidents)

På sightseeing

Næste dag stod den på sightseeing, og Toesa havde stillet en privatchauffør til rådighed for mig. Igennem en turistbog lykkes det mig at guide ham igennem det meste af Rio, og jeg fik bl.a. set den kendte Jesus figur som kigger ud over byen, Sukkertoppen som er et andet udkigspunkt og Copacabana. Det er en fantastisk by, som helt sikkert er et besøg værd. Denne aften var vi blevet inviteret ud af direktøren fra Toesa, og her var endnu flere danskere kommet til, Rune Christensen fra legal og Jimmi Omø fra koncernøkonomi.

Sidste dag hos Toesa gik med et besøg hos Brasilien største tv station (Tv Global) hvor Toesa både havde en klinik og op til flere ambulancer på det kæmpe område. Her fik jeg også mulighed for at se deres studier, film byen og deres svar på "Go' Morgen Danmark".

Ægte Falck Kultur – selv i Brasilien

Efter at have taget afsked med Toesa blev jeg senere på dagen hentet af Søren Ratz (Direktør for Falck Nutec i Brasilien), og hans brasilianske salgsdirektør som havde været til møde i Rio. Turen i bil fra Rio ned til den noget mindre by Macaé, hvor Falck Nutec ligger, tog ca. 4 timer.

Næste dag fik jeg en rundvisning på Falck Nutecs område. Jeg startede med en gennemgang af deres salgsafdeling, logistik osv. Til min glæde oplevede jeg, at alle de godt 80 medarbejdere var iklædt Falck uniformer, og der var Falck logoer over alt. Super fedt at opleve, at Falck kulturen også lever i det varme Brasilien.

Efter frokost gik turen ud til Falck Nutecs træningsområde indenfor brandområdet. De var virkelig flinke, og jeg fik lov til at hoppe i branduniformen og deltage på et af holdene. Øvelsen foregik i en container, hvor der var ild, røg og en varme så voldsom at det brændte op gennem sikkerhedsstøvlerne. Det var næsten umuligt at få vejret, men en virkelig en lærerig og udfordrende oplevelse. Andre øvelser bestod i at slukke brande i forskellige situationer og med forskellige redskaber. Med den høje sol og de 35 grader varme, var det som at gå rundt inde i en brændeovn

Sidste dag hos Falck Nutec, blev jeg fra morgenstunden "kastet" ud i sikkerhedsøvelser på vand i deres kæmpe vand bassin. Jeg blev sat på et hold med udelukkende brasilianer, så alt foregik på portugisisk, men de arrangerede en privat tolk til mig, som hoppede med i vandet og oversatte alt til engelsk. Det var virkelig flot service! Jeg fik prøvet kræfter med mange udfordrende øvelser, lige fra at vende sikkerhedsbåde i vandet, evakueringsøvelse og udspring fra højder. Det var så vild en oplevelse, at jeg var helt høj efterfølgende.

Efter frokost gik turen med privatchauffør fra Falck Nutec fra Macaé op til Rio de Janeiro. Turen tog godt 6 timer, da der var en del kø. Om aften var jeg igen blevet inviteret ud at spise med Rune, Jens og Bart. Stedet var super hyggeligt og reserveret af direktøren fra Toesa.

Kontakten og planlægningen af denne tur er kun blevet til via stor hjælp fra Søren Ratz (Dansk Direktør for Falck Nutec i Brasilien) og folkene i Toesa (Bart Lambooj). Tusind tak for en uforglemmelig tur!