

Studietur til de Arabiske Emirater

Af Jan Kaufmann & Ulrich Skaunborg, st. Odense

Den 17. oktober rejste vi, Jan Kaufmann og Ulrich Skaunborg, begge ambulanceredderne fra station Odense, til De Forenede arabiske Emirater (UAE). Der lå en del forberedelse forud for turen og vi så frem til at opleve ambulancetjenesten i en så fremmed del af verden.

Idéen og senere tilblivelsen af turen, opstod under vores daglige arbejde i ambulancen. Vi har i Odense flere bydele, blandt andet Vollsmose, der har ca. 15.000 indbyggere fordelt på 80 nationaliteter. Her møder vi til tider andre udfordringer end i hr. og fru Danmarks parcelhuskvarter. Mange af de "knaster" vi støder ind i, ville måske være lettere at håndtere med en større indsigt i de nye danskeres kultur. Det ville selvfølgelig være uoverkommeligt at sætte sig ind i alverdens mange kulturer og religioner, men en genvej ville være at besøge et multikulturelt land.



Hermed var idéen født og vi gik i gang med at søge midler og skabe kontakter. Det viste sig hurtigt at det, at Falck er blevet en stor koncern med aktiviteter rundt om i verden, var et stort plus. Vi fik stor hjælp fra Falck Middle East i Abu Dhabi samt nogle nyttige hint om, hvordan man skaber kontakt i den arabiske verden.

Turen blev økonomisk støttet af Erik Falcks Studielegat, Uddannelsesfonden, 3F Odense og Falck. Stor tak for det.

Fakta om Dubai

Dubai er et af syv emirater i de Forenede Arabiske Emirater (UAE), hvor hovedstaden er Abu Dhabi. Dubai er det næststørste af emiraterne efter Abu Dhabi. Det ligger sydvest for emiratet Sharjah og nordøst for emiratet Abu Dhabi.



- Areal: 3.885 km²
- Indbyggertal: 1.4 millioner, heraf 80 % udlændinge
- "Nationals" er betegnelsen for den oprindelige befolkning, der kun udgør ca. 200.000
- Gennemsnitsindkomst per indbygger: 20.000 US dollars om året (blandt verdens højeste)
- Årlig samfundsvækst: 6-7 %

Besøget

Vi ankom sent søndag aften til Abu Dhabi intl. Airport udlevering af lejebil, og så efter et par timer bilkørsel gennem ørkenen til Dubai, nåede vi hotellet. Joost Van Nueten fra Falck



Midle East havde forud sat os i kontakt med Director for training of COAS (Centre of ambulance Service) Dr. Omar Al Sakaf. Vi mødtes med ham i Healthcare city, hvor Dubai ambulance service har kontor. Her introducerede Dr. Al Sakaf os for Neil Kirby som er ambulance Operation Director. Han havde nogle idéer om, hvordan vores besøg skulle forløbe. De fortalte om strukturen og om hvordan ambulancetjenesten i disse år var i

gang med en adskillelse fra politiet, til en selvstændig enhed, og hvordan man som her opgraderede redderne til blandt andet paramedicinere.

Vi mødte op næste morgen på byens største ambulance station. Her tog ambulanceredder Majid Alzarouni imod os. Neil havde afsat ham til at køre os rundt i byen og vise os traumecentret samt forskellige redningsfaciliteter, deriblandt en nyetableret 18 meter lang ledbus, der fungerer som mobil hospitalsenhed samt andre vigtige "keypoints". Han fortalte om, hvordan



hverdagen som redder i Dubai er. Majid, som i øvrigt er "nationals" altså oprindelig araber fra UAE, berettede også om traditionerne i landet. Den efterfølgende dag havde Neil arrangeret, at vi kørte som observatører på henholdsvis ambulance og "First responder", vel noget der mest kan sammenlignes med en akutbil



herhjemme. Personalet på stationen var utroligt gæstfrie, hvilket i øvrigt er en ting, der var gennemgående i hele landet. Personalet i ambulancetjenesten er som resten af UAE

multinationalt. Sproget blandt redderne er officielt engelsk, men blandt chaufførerne arabisk. Af samme grund kørte de med to radiofrekvenser, både arabisk sproget og engelsk sproget operatører på alarmcentralen. De synes vores "mission" var interessant, da de selv havde forskellige erfaringer fra deres respektive hjemlande, bl.a. Jordan og Syrien, og de havde derfor stor forståelse for det. Vi havde mange oplevelser den dag. Selve behandlingen af patienter adskilte sig ikke meget. Syge mennesker er syge mennesker uanset hvor i verden man er, og det var heller ikke det interessante. Men derimod den tolerance, man viser hinanden her, var lærerig. Der var situationer, hvor vi oplevede, hvordan folk stimler sammen omkring patienterne, hvor vi normalt tænker på at beskytte vores patienter mod nysgerrighed. Dette resulterer ofte med mere uro til følge, når vi forsøger at få tilskuer væk. Herved lod redderne blot folk være tilstede med største naturlighed. Stemningen var måske nok højrystet, men ikke af vrede. Et nyt perspektiv.



Vi besøgte nogle dage senere Falck i Abu Dhabi. Vi blev her modtaget af Wim Van Huffelen, som viste os rundt på det træningscenter som Falck driver her. Wim fortalte også om, hvordan det er som fremmede at komme herved og etablere sig. Og hvilke fremtidsvisioner Falck har for vores aktiviteter i regionen.



Til eftertanke

Der skal ikke være nogen tvivl om, at det at respektere hinandens forskelligheder, dog med den note at landet er muslimsk, og lovene har rødder i islam, gør at man her lever side om side på tværs af kulturer i fordragelighed. Der er for os mange ikke socialt ansvarlige ting, så som man kun har ophold i landet så længe, man har job osv. Samt siden man gik fra beduin samfund til et moderne samfund, har det været multikulturelt, alt sammen ting, der tilsammen giver en noget anden forudsætning dernede end i "andedammen" herhjemme. Muhammedkrisen er måske nok et eksempel på, hvor skævt det kan gå. Vi forholder os ikke til rigtig og forkert i den sag, men konstaterer at vi i vores daglige redningsarbejde ikke behøver at fastholde vores kultur så stejlt. Så "glider" tingene i de fleste situationer lettere.

Assalamu 'alaikum

Når nogen hilser dig, lad da din hilsen være smukkere,

Eller gengæld i det mindste hilsenen.

Gud holder regnskab med alt. (Koranen 4:86)